

## Kundenschulungen Customer Workshops



### LEWA Academy



Programmauszug Kunden-  
und Mitarbeiterschulungen  
Extract of customer and  
employee trainings

[www.lewa.com/akademie](http://www.lewa.com/akademie)  
[www.lewa.com/academy](http://www.lewa.com/academy)

### **S1: Dosierpumpen-Seminar für Ingenieure und Techniker** **S1: LEWA seminar metering pumps for engineers and technicians**

#### **Seminarinhalte**

Dosieren von Flüssigkeiten mit Dosierpumpen und Dosiersystemen:

- Grundlagen der Dosierung mit Dosierpumpen
- Konstruktion von LEWA Dosier- und Prozesspumpen
- Dosiersysteme
- Steuerungstechnik für Dosiersysteme mit besonderen Anforderungen
- Betriebsrundgang mit Erläuterung von Ausführungsbeispielen
- Einbindung der Dosierpumpe in die Gesamtanlage
- Anwendung von Dosierpumpen

#### **Description**

Volumetric metering of fluids using metering pumps:

- Basics of metering using metering pumps
- Design and different types of metering and process pumps
- Application of metering pumps
- Tour of the factory with experimental demonstrations
- Incorporation of metering pumps into the overall system
- Fluid dosing systems
- Control technology for metering systems with special requirements

### **S2: Schulung für Betriebspersonal** **S2: Training course for operators**

#### **Seminarinhalte**

Wartung und Instandhaltung von Dosierpumpen:

- Eigenschaften und Aufbau von Dosierpumpen
- Technik der Triebwerke
- Technik der Pumpenköpfe
- Installation und Zubehör
- Fluidventile und Anwendungen
- Schadensdiagnostik
- Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten
- Firmenrundgang

#### **Description**

Repair and maintenance of metering pumps:

- Design and properties of metering pumps
- Technique of drive elements
- Technique of pump heads
- Repair and maintenance work
- Integration of the metering pump into the complete system
- Valves and applications
- Workshop failure detection and diagnostic
- Tour of the factory

### **S3: Odoriersysteme für Gase** **S3: Odorizing systems for gases**

#### **Seminarinhalte**

- Prinzip der Gasodorierung
- Transport und Lagerung von Odormittel
- Hauptkomponenten eines Odoriersystems
- Verschiedene Ausführungen

#### **Description**

- Principles of odorization
- Odorant transport and storage
- The main components of an odorizing system
- Different designs

# Team- und Persönlichkeitsentwicklung Team and personal development

## Interkulturelles Training Intercultural Training

### Seminarinhalte

Wie wirkt Kultur, wie beeinflusst unsere kulturelle Prägung unser Denken und Verhalten? In welchen Bereichen unterscheiden sich Kulturen – grundlegende Aspekte.

- Die unterschätzte Rolle von unterschiedlicher Mentalität im Geschäftsleben
- Aspekte des Zeitmanagements bei internationalen Projekten
- Das Führen von Teams
- Deutsche Kulturstandards und ihre Auswirkungen im internationalen Business
- Fallbeispiele unterschiedlicher Kulturen

### Description

What influence have cultural characteristics on our thinking and our actions? In which areas differ cultures – general aspects.

- The underestimated role of different mentalities in business life
- Aspects of time management in international projects
- Team-leading
- German cultural standards and their effects in international business
- Case study of different cultures

# Mitarbeiterschulung – Qualität und Arbeitssicherheit Employee Workshops – Quality and Occupational Safety

## Six-Sigma-Projekt Six-Sigma-Project

### Seminarinhalte

Unterweisung und Training der anzuwendenden Werkzeuge aus Six-Sigma Tool Kit (ganztäglich)  
Arbeit in 4 Workshops (jeweils 1/2-tägig)

- Festlegen eines Praxisprojekts
- Ermittlung der Lösungsansätze
- Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Bewertung der Wirksamkeit der umgesetzten Maßnahmen

### Description

Instruction and training of the usage of the tools from the six-sigma tool kit (full day)

Working in 4 workshops (each half a day)

- Define a praxis project
- Determination of possible solutions
- Introduction of corrective actions
- Evaluation of the effectiveness of the converted actions

## Arbeitsschutz für Führungskräfte Occupational health and safety for executives

### Seminarinhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Anforderungen aus dem Arbeitsschutzgesetz
- Gefahrenpotentiale und Gefahrenabwehr im Unternehmen
- Gefährdungsbeurteilungen
- Notwendige Unterweisungsthemen
- Haftung und Arbeitsunfall
- Wie kommuniziere ich Arbeitsschutz? (Vorbildfunktion)
- Betriebssicherheitsverordnung
- Betriebsanweisung, Unterweisung, Dokumentation

### Description

- Legal basics
- Requirements of the German law
- Risk potentials and danger prevention in the company
- Analysing the Risks
- Necessary instructions
- Responsibility and accidents at work
- How to communicate occupational health and safety (Role model)
- Industrial safety regulations
- General written instructions, individual instructions, documentation