

17. März 2020
Geschäftsführung

Kundeninformation - COVID-19 (Coronavirus SARS-CoV-2)

Der Umgang mit dem Coronavirus (COVID-19) und die sehr dynamische Entwicklung der letzten Tage stellt uns alle vor große Herausforderungen. Diesen wollen wir im Interesse der Sicherheit unserer und Ihrer Mitarbeiter, aber auch unter der bestmöglichen Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes meistern.

Daher möchten wir Sie hiermit über die wesentlichen Eckpunkte informieren:

1. Krisenstab

Unter der Leitung der Geschäftsführung bewerten wir täglich in einem Krisenstab die Entwicklungen des Coronavirus und der daraus resultierenden Konsequenzen auf den Standort Leonberg.

2. Geschäftsbetrieb

Zum Schutz unserer Mitarbeiter haben wir am Standort Leonberg, wo möglich, auf eine Tätigkeit aus dem Homeoffice umgestellt und für zwingend am Standort benötigte Mitarbeiter eine Reduzierung der Kontaktmöglichkeiten umgesetzt. Das erlaubt zurzeit einen stabilen Betrieb in den abwickelnden Stellen einschließlich der Produktion. Auch unsere Zulieferketten zeigen zurzeit eine noch gute Stabilität. Daraus resultiert, dass wir mit Stand heute bestmöglich die mit Ihnen vereinbarten Liefertermine einhalten können.

3. Geschäftsreisen

Viele unserer Kunden möchten zur Zeit keine Lieferantenbesuche. Gleichzeitig haben wir zum Schutz unserer Mitarbeiter alle Reisen auf das absolute Minimum reduziert. Trotzdem wollen wir auch in diesen schwierigen Zeiten für Sie da sein. Unsere Mitarbeiter sind wie gewohnt für Sie telefonisch oder per E-Mail zu erreichen, um Ihnen zu helfen.

Sollten Sie uns in Leonberg besuchen wollen, z. B. zum Zwecke der Pumpenabnahme, so haben wir hierzu ein stringentes Verfahren der vorherigen Selbstauskunft eingeführt.

Auch wollen wir notwendige Serviceeinsätze bestmöglich umsetzen, damit Ihre Installationen weiterhin reibungslos betrieben werden können.

Wir richten uns bei all unseren Vorgehensweisen nach den offiziellen Vorgaben des Robert Koch Institutes und den Vorgaben im Land, wo ein Service durchgeführt werden soll. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass sich bei der gegenwärtigen Dynamik der Entwicklung unsere Vorgehensweisen und auch die aktuelle Liefersituation sehr kurzfristig ändern können. Wir aktualisieren bei Änderungen tagesaktuell die oben angeführten Themen.

Wir möchten auch in diesen schwierigen Zeiten ein verlässlicher Partner für Sie sein. Haben Sie trotzdem Verständnis, wenn Dinge manchmal nicht den gewohnten Weg gehen.

LEWA GmbH

